NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM
CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

Số: 69 /QĐ-QLQ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 02 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam

GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 ban hành bởi Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam ngày 24/11/2015;

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số: 23/UBCK-GP do Uỷ ban chứng khoán nhà nước cấp ngày 14/12/2007 cho Công ty Cổ phần quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam;

- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam;

- Xét đề nghị của Trưởng Ban Phát triển kinh doanh - Công ty Cổ phần quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 26./..02../2025

Điều 3. Các Ông/Bà Ban Giám đốc, Trưởng các phòng ban trong Công ty, toàn thể cán bộ công nhân viên trong Công ty và các cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:
- Như Điều 3
- Lưu: VT, PTKD.

GIÁM ĐỐC

CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

Trần Quang Vinh

CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

CHÍNH SÁCH
BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

MỤC LỤC

CHƯƠNG I: QUY ĐỊNH CHUNG 2
Điều 1. Mục đích 2
Điều 2. Đối tượng áp dụng 2
Điều 3. Giải thích từ ngữ 2
Điều 4. Quy định chung 4
Điều 5. Cam kết của PVCB Capital 5
Điều 6. Quyền của PVCB Capital trong xử lý và lưu trữ dữ liệu 5
Điều 7. Quyền của Chủ thể dữ liệu 7
Điều 8. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu 8
Điều 9. Liên hệ 8
CHƯƠNG II: TỔ CHỨC THỰC HIỆN 8
Điều 10. Hiệu lực thi hành 8

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM
CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

❖ **Căn cứ pháp lý:**

- *Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ban hành bởi Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam ngày 24/11/2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành ("**Bộ luật Dân sự**");*
- *Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân ban hành bởi Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam ngày 17/04/2023 ("**Nghị định 13/2023/NĐ-CP**").*

CHƯƠNG I: QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân được xây dựng và cụ thể hóa từ quy định chung của pháp luật hiện hành nhằm hướng dẫn thực hiện, đảm bảo việc thu thập, sử dụng, xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cùng các bên liên quan được thực hiện minh bạch, tuân thủ pháp luật; phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và kịp thời xử lý vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

4.1. Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam.

4.2. Cá nhân là chủ thể dữ liệu được xử lý.

4.3. Tổ chức, cá nhân trực tiếp tham gia hoặc có liên quan đến hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

3.1. "***Chính sách***" như được định nghĩa tại văn bản này là Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam.

3.2. ***"Công ty"*** hay ***"PVCB Capital"*** là Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam.

3.3. ***"CBCNV"*** là cán bộ, chuyên viên, nhân viên đang làm việc tại PVCB Capital.

3.4. *"**Khách hàng**"* là cá nhân, tổ chức có giao dịch với PVCB Capital, sử dụng dịch vụ do PVCB Capital cung cấp hoặc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho PVCB Capital nhằm mục đích sử dụng dịch vụ hoặc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho PVCB Capital từ giai đoạn tiếp cận, tìm hiểu, thiết lập mối quan hệ.

3.5. *"**Bên thứ ba**"* là tổ chức, cá nhân ngoài PVCB Capital và Chủ thể dữ liệu.

3.6. *"**Dữ liệu cá nhân**"* là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3.7. *"**Dữ liệu cá nhân cơ bản**"* bao gồm:

a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);

b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;

c. Giới tính;

d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;

e. Quốc tịch;

f. Hình ảnh của cá nhân;

g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;

h. Tình trạng hôn nhân;

i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);

j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;

k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc danh mục dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3.8. *"**Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**"* là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

a. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;

b. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;

c. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;

d. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;

e. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;

f. Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

g. Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;

h. Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

i. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;

j. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

3.9. ***"Chủ thể dữ liệu"*** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

3.10. Các thuật ngữ khác không được đề cập cụ thể trong Chính sách này, sẽ được xác định theo định nghĩa, giải thích tại các văn bản pháp luật điều chỉnh hiện hành.

Điều 4. Quy định chung

4.1. Chính sách này được áp dụng cho toàn bộ Khách hàng và các bên có liên quan đến hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của PVCB Capital đối với việc hướng dẫn, điều chỉnh cách thức thực hiện các hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng phục vụ mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ, trong toàn bộ quá trình tìm hiểu, tiếp cận, thiết lập mối quan hệ và giao dịch.

4.2. Chính sách này được cung cấp cho Khách hàng và yêu cầu nắm bắt một cách thống nhất, đầy đủ, kịp thời trước khi xác lập mối quan hệ và tiến hành giao dịch giữa khách hàng và PVCB Capital.

4.3. Chính sách sẽ cấu thành một phần không thể tách rời với hợp đồng, thỏa thuận và /hoặc các văn kiện khác được xác lập giữa khách hàng và PVCB Capital. Thông qua đăng ký tài khoản, ký kết hợp đồng, sử dụng dịch vụ, Khách hàng được coi là đã chấp thuận toàn bộ điều khoản, điều kiện của Chính sách này và chấp thuận cho PVCB Capital tiến hành các hoạt động có liên quan nhằm xử lý Dữ liệu cá nhân, kể

từ thời điểm PVCB Capital được cung cấp dữ liệu cho đến khi có yêu cầu chấm dứt từ phía Khách hàng theo quy định.

4.4. Trường hợp cung cấp dữ liệu cá nhân của một Bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác có liên quan của Khách hàng) cho PVCB Capital, Khách hàng bảo đảm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hoặc chấp thuận hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý dữ liệu cá nhân bởi PVCB Capital cho các mục đích được phép.

Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ về tính hợp lệ, hợp pháp và chứng minh về sự đồng ý hoặc chấp thuận nêu trên.

4.5. PVCB Capital luôn nỗ lực nhằm đảm bảo an toàn dữ liệu, tuy nhiên quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn rủi ro không mong muốn và không thể loại bỏ một cách tuyệt đối. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, trong chừng mực áp dụng biện pháp ngăn ngừa rủi ro hợp lý, PVCB Capital sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại gây ra từ hành vi tác động của Bên thứ ba tới Dữ liệu cá nhân mà không xuất phát từ lỗi của PVCB Capital.

Điều 5. Cam kết của PVCB Capital

PVCB Capital đảm bảo quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân sẽ tuân thủ các nguyên tắc:

5.1. Dữ liệu cá nhân sẽ chỉ được thu thập với mục đích rõ ràng, sử dụng trong phạm vi cần thiết và lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp để thực hiện giao dịch và/hoặc mục đích được phép.

5.2. PVCB Capital sử dụng Dữ liệu cá nhân đúng mục đích đã được chấp thuận, trên cơ sở tuân thủ đầy đủ điều khoản, điều kiện tại Chính sách này, và/hoặc thỏa thuận có liên quan và quy định của pháp luật từng thời kỳ.

5.3. PVCB Capital hiểu và tôn trọng quyền riêng tư đối với Dữ liệu cá nhân của Khách hàng. PVCB Capital cam kết nỗ lực áp dụng, cập nhật, cải tiến các biện pháp bảo vệ cần thiết nhằm mục đích ngăn ngừa mọi hành vi xâm phạm, truy cập trái phép hoặc gây hại đến sự an toàn dữ liệu.

5.4. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ không bị mua/bán trái phép dưới mọi hình thức.

Điều 6. Quyền của PVCB Capital trong xử lý và lưu trữ dữ liệu

6.1. *Thu thập dữ liệu cá nhân*

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể được thu thập thông qua một hoặc nhiều phương thức dưới đây:

a. Trực tiếp từ Khách hàng thông qua văn bản hoặc lời nói, như được tiếp nhận trong quá trình tiếp xúc, làm việc, cung cấp dịch vụ, gặp mặt trực tiếp Khách hàng;

b. Khách hàng cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ giao dịch; và/hoặc các chương trình khảo sát, thẩm định cần thiết.

c. Tiếp nhận từ trang thông tin điện tử mà Khách hàng truy cập, chấp nhận cookies hoặc sử dụng tính năng, tài nguyên có sẵn.

d. Khi Khách hàng tải xuống, đăng nhập, và/hoặc sử dụng các tính năng trên ứng dụng di động của PVCB Capital.

e. Thông qua quá trình liên hệ, trao đổi bằng lời nói, email, điện thoại hoặc các phương tiện liên lạc tương đương giữa khách hàng và PVCB Capital hoặc đơn vị được ủy quyền.

f. Từ hệ thống camera giám sát của PVCB Capital cho mục đích bảo vệ an ninh.

g. Thông qua bên thứ ba, nguồn công khai hoặc nguồn khác phù hợp với quy định của pháp luật.

6.2. *Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân*

Khách hàng đồng ý rằng PVCB Capital được phép thu thập, xử lý, chia sẻ dữ liệu cá nhân cho mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ tới Khách hàng, vận hành, quản lý của PVCB Capital, bao gồm nhưng không giới hạn:

a. Xác minh danh tính, phục vụ quy trình nhận biết, xác thực Khách hàng;

b. Cung cấp và giám sát việc cung cấp dịch vụ, hỗ trợ giao dịch, chăm sóc Khách hàng của PVCB Capital;

c. Quảng bá, thông tin về sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, nghiên cứu, khảo sát nâng cao trải nghiệm người dùng;

d. Liên hệ trao đổi thông tin, cập nhật quy định của PVCB Capital liên quan đến giao dịch, sản phẩm, dịch vụ Khách hàng đang sử dụng hoặc có ý định sử dụng;

e. Cung cấp cho đối tác ủy quyền hợp lệ của PVCB Capital nhằm mục đích thực hiện giao dịch, cung cấp dịch vụ;

f. Quản lý hoạt động kinh doanh của PVCB Capital phù hợp với quy chế nội bộ và quy định của pháp luật;

g. Phục vụ hoạt động công bố thông tin; báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động, báo cáo theo quy định;

h. Giải quyết khiếu nại, tranh chấp;

i. Đảm bảo việc tuân thủ pháp luật và/hoặc yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền nhằm mục đích thực thi pháp luật.

j. Thực hiện các công việc khác đảm bảo hoạt động kinh doanh của PVCB Capital phù hợp với quy định của pháp luật.

6.3. *Lưu trữ Dữ liệu cá nhân*

a. PVCB Capital sẽ áp dụng những biện pháp thích hợp, hợp pháp để lưu trữ, quản lý và bảo mật Dữ liệu cá nhân, tuân thủ quy định nội bộ của PVCB Capital và yêu cầu của pháp luật hiện hành.

b. Dữ liệu cá nhân sẽ được lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết phục vụ việc hoàn thành thỏa thuận, hợp đồng, văn bản Khách hàng đã ký hoặc giao dịch với Công ty phục vụ mục đích được phép, và/hoặc trong trường hợp pháp luật yêu cầu.

c. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, tuân thủ quy định của pháp luật phù hợp với đặc thù hoạt động của Công ty, hàng trong một số trường hợp nhất định PVCB Capital buộc phải thực hiện công tác lưu trữ mà không thể thực hiện xóa dữ liệu theo yêu cầu của Khách hàng, bởi việc xóa dữ liệu sẽ dẫn đến vi phạm pháp luật.

Điều 7. Quyền của Chủ thể dữ liệu

7.1. Chủ thể dữ liệu có quyền:

a. Quyền được biết;
b. Quyền đồng ý;
c. Quyền truy cập;
d. Quyền rút lại sự đồng ý;
e. Quyền xóa dữ liệu;
f. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu;
g. Quyền cung cấp dữ liệu;
h. Quyền phản đối xử lý dữ liệu;
i. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện;
j. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại;
k. Quyền tự bảo vệ.
l. Quyền khác theo quy định của pháp luật.

7.2. Yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu có thể được tiếp nhận thông qua địa chỉ liên hệ quy định tại Điều 9 Chính sách này, trong khoảng thời gian hợp lý theo quy định của pháp luật.

7.3. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng:

a. PVCB Capital chỉ có thể xử lý yêu cầu tại Điều 7 này trong trường hợp việc yêu cầu được thực hiện đúng trình tự, trong khoảng thời gian quy định, đồng thời đáp ứng tính hợp pháp, đầy đủ và hợp lệ, trên cơ sở cân nhắc quyền lợi chính đáng của Khách hàng phù hợp quy định của pháp luật.

b. Yêu cầu rút lại sự đồng ý sử dụng dữ liệu cá nhân, xóa dữ liệu và/hoặc yêu cầu có liên quan của Khách hàng có thể làm ảnh hưởng đến khả năng, điều kiện cung cấp, duy trì sản phẩm, dịch vụ. Theo đó, PVCB Capital có thể cân nhắc và đưa ra quyết định về việc không tiếp tục cung cấp sản phẩm, dịch vụ tương ứng do không đảm bảo về chất lượng. Trường hợp này, yêu cầu của Khách hàng đồng thời được xác định là thông báo đơn phương chấm dứt mối quan hệ giữa Khách hàng và PVCB Capital. PVCB Capital sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất xảy ra, và các quyền hợp pháp của PVCB Capital sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán tương ứng.

Điều 8. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu

8.1. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, kịp thời liên hệ với PVCB Capital trong trường hợp có bất kỳ nghi ngờ nào về hành vi xâm phạm Dữ liệu cá nhân; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.

8.2. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.

8.3. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân.

8.4. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

8.5. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

8.6. Nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Liên hệ

Mọi yêu cầu, thắc mắc, câu hỏi liên quan đến Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc các vấn đề liên quan sẽ được tiếp nhận qua địa chỉ sau:

Hotline: 024 3974 7088

Email: contact@pvcomcapital.com.vn

Trụ sở: Tầng 9, Tòa nhà Hapro Building, 11B Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam.

CHƯƠNG II: TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 10. Hiệu lực thi hành

10.1. Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày ký, áp dụng đối với toàn bộ Khách hàng kể từ thời điểm Khách hàng chấp thuận, đồng ý dưới bất kỳ hình thức nào.

10.2. Chính sách có thể được sửa đổi, bổ sung, thay thế phù hợp từng thời kỳ và sẽ được cập nhật đến Chủ thể dữ liệu cá nhân thông qua các phương tiện theo quy trình quy định.

Hà Nội, ngày 26 tháng 02 năm 2025

GIÁM ĐỐC

CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

Trần Quang Vinh